



In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de motorrijtuigenverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de motorrijtuigenverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

De meest voorkomende dekkingen zijn:

- *Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen*
- *Beperkt cascoverzekering*
- *Volledig cascoverzekering*

#### **Welke risico's zijn verzekerd?**

- *Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen*

De Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen is wettelijk verplicht als u een motorvoertuig heeft. Dit betekent dat u strafbaar bent wanneer u niet voldoet aan deze verplichting.

U bent verzekerd als u schade bij anderen veroorzaakt met uw motorvoertuig en daarvoor aansprakelijk bent. U bent verzekerd voor zowel **materiële** schade als **letselschade** veroorzaakt aan anderen dan uzelf. De kosten hiervan kunnen hoog oplopen.

Met deze verzekering beschermt u zich tegen financiële problemen naar aanleiding van door u veroorzaakte schade. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. Met de Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen bent u niet verzekerd voor schade aan uw motorvoertuig, hier zijn de beperkt cascoverzekering en de volledig cascoverzekering voor. Deze verzekeringen kunt u naast de verplichte Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigenafsluiten.

- *Beperkt cascoverzekering*

Met een beperkte cascoverzekering is uw motorvoertuig verzekerd voor bijvoorbeeld diefstal en schade door een storm of bliksem. Ook wanneer u een aanrijding heeft met een dier bent u verzekerd. Bij deze verzekering is meestal een **eigen risico** van toepassing.

- *Volledig cascoverzekering*

Met een volledig cascoverzekering bent u, naast alle schade die gedekt wordt door een beperkte cascoverzekering, ook verzekerd voor schade die u zelf heeft veroorzaakt aan uw motorvoertuig. Wanneer iemand schade aan uw motorvoertuig veroorzaakt, dan bent u ook verzekerd. Eerst zal uw verzekeraar de schade aan u vergoeden. Uw verzekeraar zal dan vervolgens de schade op de dader verhalen. Op deze manier krijgt u snel en gemakkelijk uw schade vergoed. Bij deze verzekering is meestal een **eigen risico** van toepassing.

## Productwijzer Motorrijtuigenverzekering

#### **Wat mag u van een verzekeraar verwachten?**

Een verzekeraar probeert zo snel mogelijk de schade te regelen. Bij **materiële schade** gaat dit vaak heel snel. Bij **letselschade** kan dat langer duren. Er moet dan rekening worden gehouden met het genezen van het slachtoffer. Als u **letselschade** heeft veroorzaakt, dan moet de verzekeraar zich bij de schadeafhandeling aan **bepaalde regels** houden. Wanneer u schade heeft veroorzaakt, moet u er rekening mee te houden dat u het volgende jaar meer premie moet betalen. Als het slachtoffer van een ongeluk het ergens niet mee eens is, dan kan hij naar de rechter gaan. De verzekeraar zal deze procedure dan voor u voeren.

#### **Wat zijn uw verplichtingen?**

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

#### **Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?**

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Uw **leeftijd**
- Kenmerken van het motorvoertuig, waaronder de prijs
- **Waar** u woont
- Het aantal kilometers dat u per jaar rijdt
- Of u de auto, motor of brom- of snorfiets privé of zakelijk gebruikt
- Hoeveel **schadevrije jaren** u heeft

#### **Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?**

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen
- De kosten van een rechtszaak
- Het regelen van de schade
- Het onderzoek door **deskundigen**
- **Bereddingskosten**
- De kosten van het slepen van uw motorvoertuig na een ongeluk
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten
- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.
- **Incident Management Personenauto's**. Hierbij zijn verschillende partijen aangesloten, waaronder verzekeraars. Mede door Incident Management Personenauto's wordt ervoor gezorgd dat de weg zo snel mogelijk wordt vrijgemaakt nadat een ongeluk is gebeurd.



- **Waarborgfonds Motorverkeer.** Het Waarborgfonds wordt gefinancierd door alle in Nederland werkzame motorrijtuigenverzekeraars. Zo kan bijvoorbeeld schade veroorzaakt door onbekenden of door een onverzekerd voertuig worden uitgekeerd.
- **Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars.** Alle in Nederland werkzame motorrijtuigenverzekeraars zijn lid van het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars en financieren grotendeels deze vereniging. Het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars houdt zich bezig met het regelen van schaden veroorzaakt door buitenlandse motorvoertuigen in Nederland.



## Bijlage Productwijzer Motorrijtuigenverzekering

(informatie wordt op website weergegeven achter 'doorklikmogelijkheden' weergegeven in tekst)

### Wat zijn motorrijtuigen?

Motorrijtuigen zijn voertuigen zoals auto's, motoren, brom- en snorfietsen, scooter- en brommobielen. In deze productwijzer wordt de term motorvoertuig gehanteerd wanneer het over dit soort voertuigen gaat.

### Assurantiebelasting

Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

### Bereddingskosten

Onder bereddingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade.

### Deskundigen

Deskundigen kunnen bijvoorbeeld experts, artsen en arbeidsdeskundigen zijn. Experts worden ingeschakeld om schade aan motorvoertuigen of andere zaken te beoordelen en vast te stellen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers. Arbeidsdeskundigen houden zich onder andere bezig met het beoordelen en adviseren over de gevolgen van het letsel wanneer iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.

### Eigen risico

Het eigen risico houdt in dat u met uw verzekeraar afsprekt dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Een hoog of laag eigen risico afspreken zal gevolgen hebben voor de hoogte van uw premie.

### Leeftijd

Uit onderzoek blijkt dat jonge mensen en oudere mensen een grotere kans lopen om schade te veroorzaken. Uw leeftijd kan dan ook de premie die u voor een verzekering moet betalen, beïnvloeden.

### Letselschade

Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Bijvoorbeeld een hersenschudding bij het slachtoffer van een ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. U kunt bijvoorbeeld denken aan langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door een ongeluk. Bij aansprakelijkheid voor letselschade bent u verzekerd voor ten minste € 5 miljoen.

### Materiële schade

Materiële schade is schade aan spullen. Dit kan bijvoorbeeld schade aan de auto of bromfiets van het slachtoffer zijn. Maar ook schade aan kleding is materiële schade. Bij aansprakelijkheid voor materiële schade bent u verzekerd voor ten minste € 1 miljoen per ongeluk.

### Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

### Premie

Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

### Regels bij schaderegeling

De Gedragscode Behandeling Letselschade is een belangrijke regel waaraan de verzekeraar zich moet houden. Kijk voor meer informatie over de Gedragscode op [www.letselcode.nl](http://www.letselcode.nl).

### Schadevrije jaren

Het aantal jaren dat u geen schade heeft gehad, kan van invloed zijn op de hoogte van de premie. U wordt onder andere aan de hand van het aantal schadevrije jaren ingeschaald op de zogenaamde bonus/malusladder. Dit wordt ook wel no-claimkorting genoemd.

### Waar

In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade. Wanneer u bijvoorbeeld in de stad woont, heeft u een grotere kans op schade dan wanneer u op het platteland woont.

### Wanneer verandert uw situatie?

Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist, een andere auto koopt of bijvoorbeeld een ander lid van uw gezin het meest met de auto gaat rijden in plaats van uzelf.