



In de productwijzer vindt u algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de rechtsbijstandverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

Welke risico's zijn verzekerd?

Met een rechtsbijstandverzekering bent u verzekerd als u juridische problemen heeft. Wanneer u **juridische problemen** heeft, is het prettig dat u daarin kunt worden bijgestaan door een deskundige. De medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar (of de medewerkers van de onafhankelijke organisatie waaraan de uitvoering van de rechtshulp is **overgedragen**) kunnen u dan helpen. Vaak hanteert een verzekeraar wanneer u de verzekering heeft afgesloten een zogenaamde **wachttijd**. Het is aan de verzekeraar om te bepalen of een zaak kans van slagen heeft. Wanneer u het over de behandeling van uw juridische probleem niet met de verzekeraar eens bent, kunt u gebruik maken van de **geschillenregeling**.

Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Soms heeft u hulp nodig als u uw juridische problemen niet zelf kunt oplossen. De deskundige medewerkers van een rechtsbijstandverzekeraar (of de medewerkers van de onafhankelijke organisatie waaraan de uitvoering van de rechtshulp is **overgedragen**) kunnen u dan helpen. Wanneer u de zaak gemeld heeft bij de verzekeraar, laat deze u zo snel mogelijk weten of uw problemen onder de dekking van de verzekering vallen. Wanneer dit het geval is probeert de verzekeraar zo snel mogelijk de juridische problemen te regelen met de personen en/ of organisatie(s) waarmee u problemen heeft. Als het nodig is gaat de rechtsbijstandverzekeraar voor u naar de rechter. Als daarbij hulp nodig is van **andere deskundigen**, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u juridische problemen, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Welke soort juridische problemen u wilt verzekeren
- De situatie van u en uw gezin

- Uw leeftijd
- Of u gekozen heeft voor dekking van juridische problemen in het buitenland

Wat wordt er behalve rechtsbijstand nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve rechtsbijstand, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting
- De kosten van een **rechtszaak**
- De kosten van **mediation of arbitrage**
- Het onderzoek door **deskundigen**
- De reiskosten en de kosten van het verblijf als u in het buitenland voor de rechter moet komen
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt **provisie** genoemd.



Bijlage productwijzer Rechtsbijstandverzekering

(informatie wordt op website weergegeven achter 'doorklikmogelijkheden' weergegeven in tekst)

Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

Andere deskundigen

Wanneer voor het oplossen van uw juridische probleem een externe deskundige nodig is, wordt deze door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakeld. U kunt bijvoorbeeld denken aan advocaten, arbeidsdeskundigen of artsen.

Assurantiebelasting

Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

Deskundigen

Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten, artsen of arbeidsdeskundigen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers. Arbeidsdeskundigen houden zich onder andere bezig met het beoordelen en adviseren over de gevolgen van het letsel wanneer iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.

Geschillenregeling

Het kan voorkomen dat u met uw rechtsbijstandverzekeraar van mening verschilt over de wijze waarop de rechtsbijstandverzekeraar uw juridische probleem behandelt. Komt u hier in onderling overleg niet uit, dan is er altijd de mogelijkheid van de geschillenregeling. De rechtsbijstandverzekeraar nodigt u dan uit uw zaak voor te leggen aan een externe deskundige voor een second opinion. In de polisvoorwaarden staat beschreven hoe dit in zijn werk gaat.

Juridische problemen

U kunt bijvoorbeeld juridische problemen krijgen op uw werk, bijvoorbeeld een ontslag. Maar u kunt ook problemen krijgen met uw burens of in het verkeer. Wanneer u een oplossing voor dergelijke problemen wilt, kan de rechtsbijstandverzekeraar u helpen 'uw recht' te halen.

Mediation of arbitrage

Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor deskundige hulp bij uw juridische probleem. Het voorleggen van uw probleem aan een rechter is niet altijd de oplossing. Soms kan het beter zijn

om de hulp van een mediator in te roepen, of gebruik te maken van de mogelijkheid van arbitrage. De deskundige medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar zullen u hierover adviseren. De kosten die u hiervoor in rekening worden gebracht, worden in veel gevallen vergoed door de rechtsbijstandverzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.

Overgedragen rechtshulp

Naast rechtsbijstandverzekeraars die zelf de juridische specialisten in dienst hebben, zijn er ook verzekeraars die de uitvoering van de polis (het verlenen van de rechtshulp) aan een onafhankelijke organisatie hebben overgedragen. Dit staat in uw polisvoorwaarden vermeld.

Premie

Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

Rechtszaak

Uw juridische probleem voorleggen aan een rechter kost geld. Dit kunnen bijvoorbeeld kosten zijn in verband met het horen van getuigen op verzoek van de rechter of proceskosten waartoe u wordt veroordeeld. Een rechtsbijstandverzekeraar vergoedt dit soort kosten.

Wanneer verandert uw situatie?

Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).

Wachttijd

Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor gebeurtenissen die op het moment van afsluiten van de verzekering onverwacht en niet te voorzien zijn. Juridische problemen die er al zijn bij het afsluiten van de verzekering, zijn niet verzekerd. Wanneer de wachttijd is verstreken, kunt u daadwerkelijk aanspraak maken op rechtsbijstand voor onvoorziene gebeurtenissen. De periode van de wachttijd verschilt per verzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.